



ООО «СТРИТ»

«Утверждаю»
Генеральный директор
ООО «СТРИТ» 29.10.2013 г.

Процедура рассмотрения жалоб по контролируемой древесине

Настоящая процедура разработана в соответствии с требованиями стандарта FSC-STD-40-005 и определяет порядок получения информации от внешних и внутренних источников о нарушениях при поставках контролируемой древесины от поставщиков ООО «Стрит» и порядок реагирования на полученные сообщения.

Информация о нарушениях при поставках контролируемой древесины должна быть направлена в компанию ООО «Стрит» в письменном виде и регистрируется как входящая корреспонденция.

При поступлении сообщения о нарушениях российского законодательства, нарушении гражданских или традиционных прав коренных народов, или других нарушений требований стандарта FSC по контролируемой древесине, назначенный ответственный сотрудник ООО «Стрит» в течение 2-х недель обязан рассмотреть поступившее сообщение и собрать доказательства или опровержение данного факта. Фактами, подтверждающими, что нарушение имело место, могут служить письменные свидетельства, фотографии или другие документы, официально подтверждающие данное нарушение.

Если доказательства получены, то в течение 2 месяцев с момент получения первичной информации проводится полевая проверка соответствующего поставщика. На месте проводится встреча с инициаторами информационного сообщения о нарушениях и посещение мест лесозаготовки или других объектов. По результатам проверки заполняется форма полевой проверки поставщика.

При подтверждении факта нарушения требований FSC к поставкам контролируемой древесины, необходимо совместно с поставщиком разработать корректирующие меры по своевременному устранению нарушения.